
INDAGINE SUL BENESSERE LAVORATIVO PERCEPITO DAI DIPENDENTI

Relazione sui questionari raccolti
periodo 14.03.2016 -04.04.2016

24.05.2016

Informazioni generali

- Il questionario composto da 3 (tre) domande a risposte secche ed aperte.
 - Ai fini di assicurare l'anonimato veniva richiesta la compilazione a computer
 - Questionari raccolti: n 16
 - Partecipato all'indagine: 57,44%
 - Non sono state prese in considerazione le risposte che non si sono MAI ripetute similamente all'interno delle tre domande
-

Domanda n 1 -

RITIENI DI SUBIRE DISCRIMINAZIONI IN AMBITO LAVORATIVO

IN RIFERIMENTO

- Rispetto a:
 - 1) Genere di appartenenza
 - 2) condizione familiare/personale
 - 3) Altro
-

.... DiscriminazioniAnalisi delle Risposte alla Domanda n 1

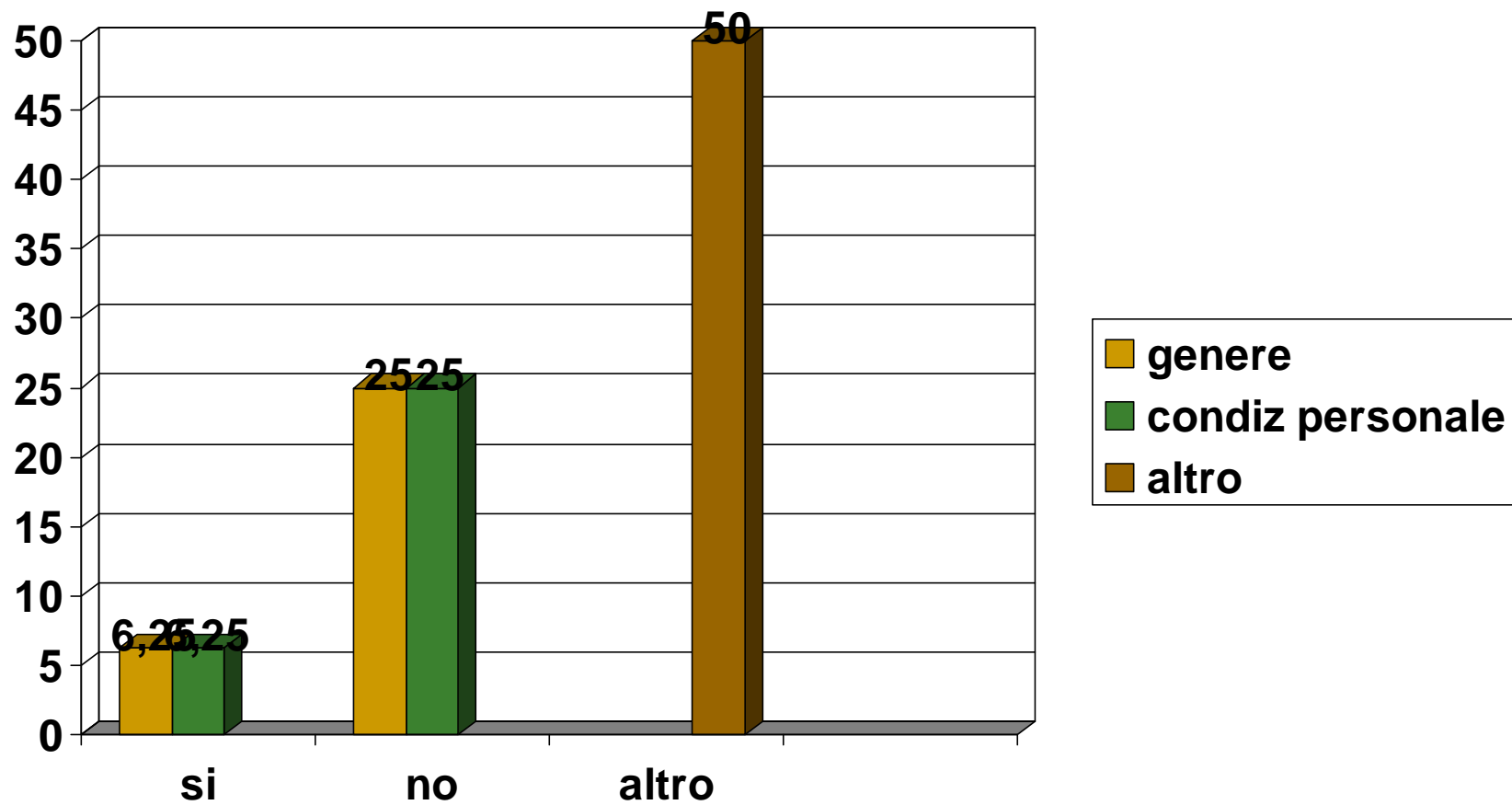
- Hanno risposto alla domanda n 1: 68,75%
 - Non hanno risposto alla domanda n 1 31,25%

 - Genere di appartenenza:
 - Si, discriminato 6,25%
 - No, Non discriminato 25%

 - Condizione personale/familiare
 - Si, Discriminato 6,25%
 - No, Non discriminato 25%

 - Altro: 50%
-

Grafico risposte domanda 1



...Discriminazioni ...”Altro” Domanda 1continua

- Tra chi ha risposto “Altro” si può evidenziare:
 - No, non subisco alcuna discriminazione , né di genere, né di condizione familiare/personale, ne di altro 25%
 - Si, discriminazioni collegate alla valutazione del loro operato anche in riferimento alle conseguenti remunerazioni economiche 18,75%
 - Si, discriminazione in quanto l’amm.ne assegna mansioni e compiti senza coinvolgere l’interessato 6,25%
 - Si, discriminato per periodi diversi di apertura e chiusura al pubblico tra uffici 6,25%
-

Domanda n 2 –

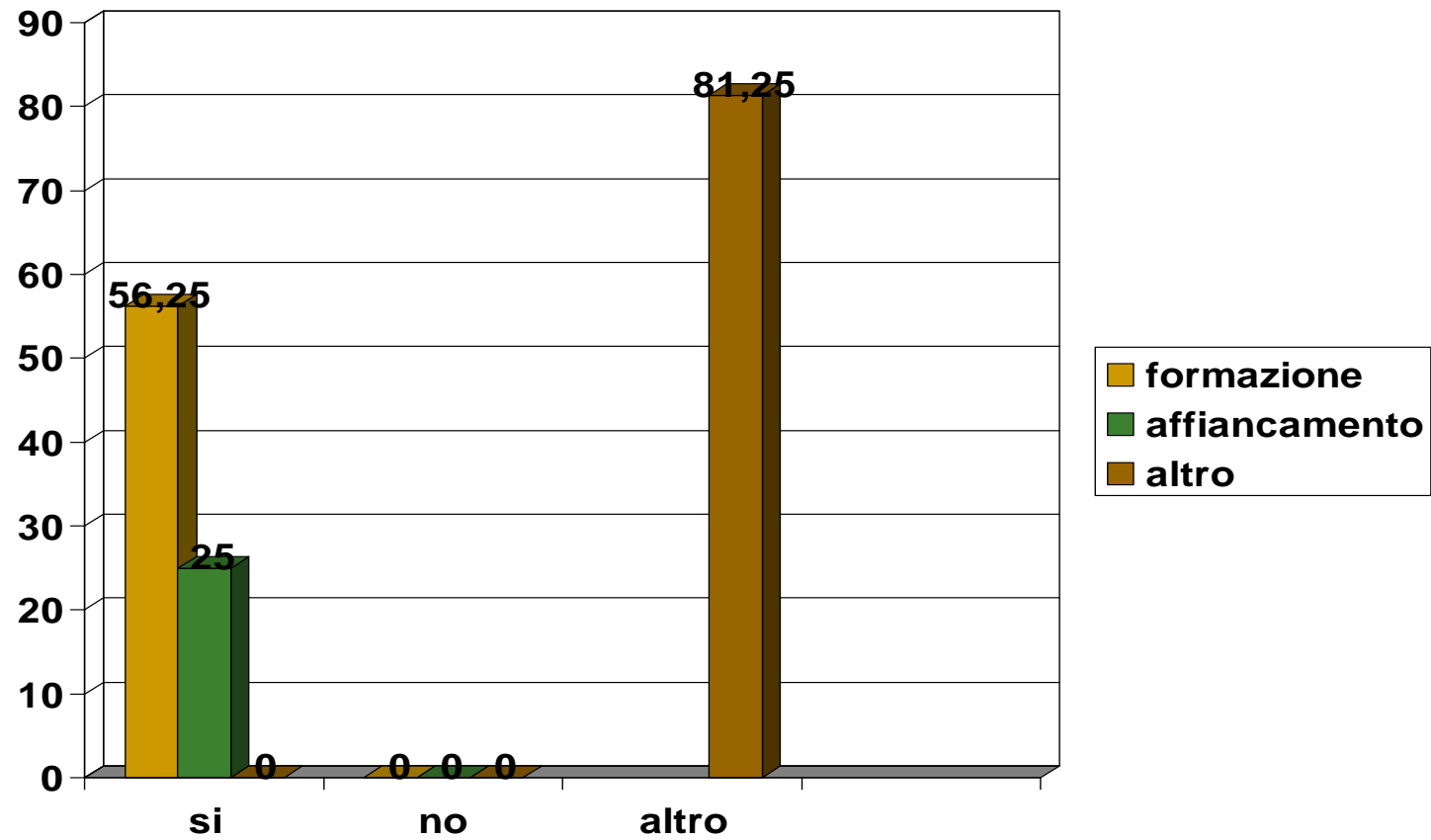
Analisi dei bisogni utili al miglioramento del benessere lavorativo

- Risposte possibili:
 - A) formazione
 - B) Affiancamento
 - C) Altro
-

...I bisogni....Analisi delle risposte alla domanda 2

- Hanno partecipato all'indagine 100%
 - Risposte:
 - Formazione 56,25%
 - affiancamento lavorativo 25%
 - "Altro" 81,25%
-

Grafico risposte domanda 2



.... Bisogni”Altro” Domanda 2... continua

- Tra chi ha risposto “Bisogno “Altro”” si rileva che:
 - maggior collaborazione fra colleghi e amm.ne comunale 50%
 - Carenza personale 18,75%
 - Distribuzione carichi di lavoro 12,50%
 - Unico supporto informatico 12,50%
 - Formazione front office 12,50%
 - Archivio corrente funzionale e accessibile 12,50%
 - Più equa valutazione dell’apporto lavorativo
resa dal capoarea 12,50%
-

Domanda n 3 - Presenza di disagio e malessere lavorativo

- Possibili risposte:
 - A) Con il capoufficio
 - B) con i colleghi
 - C) Altro
-

...Disagio....Analisi delle risposte domanda n 3

- Ha risposto alla domanda il 75%
 - Non ha risposto 25%

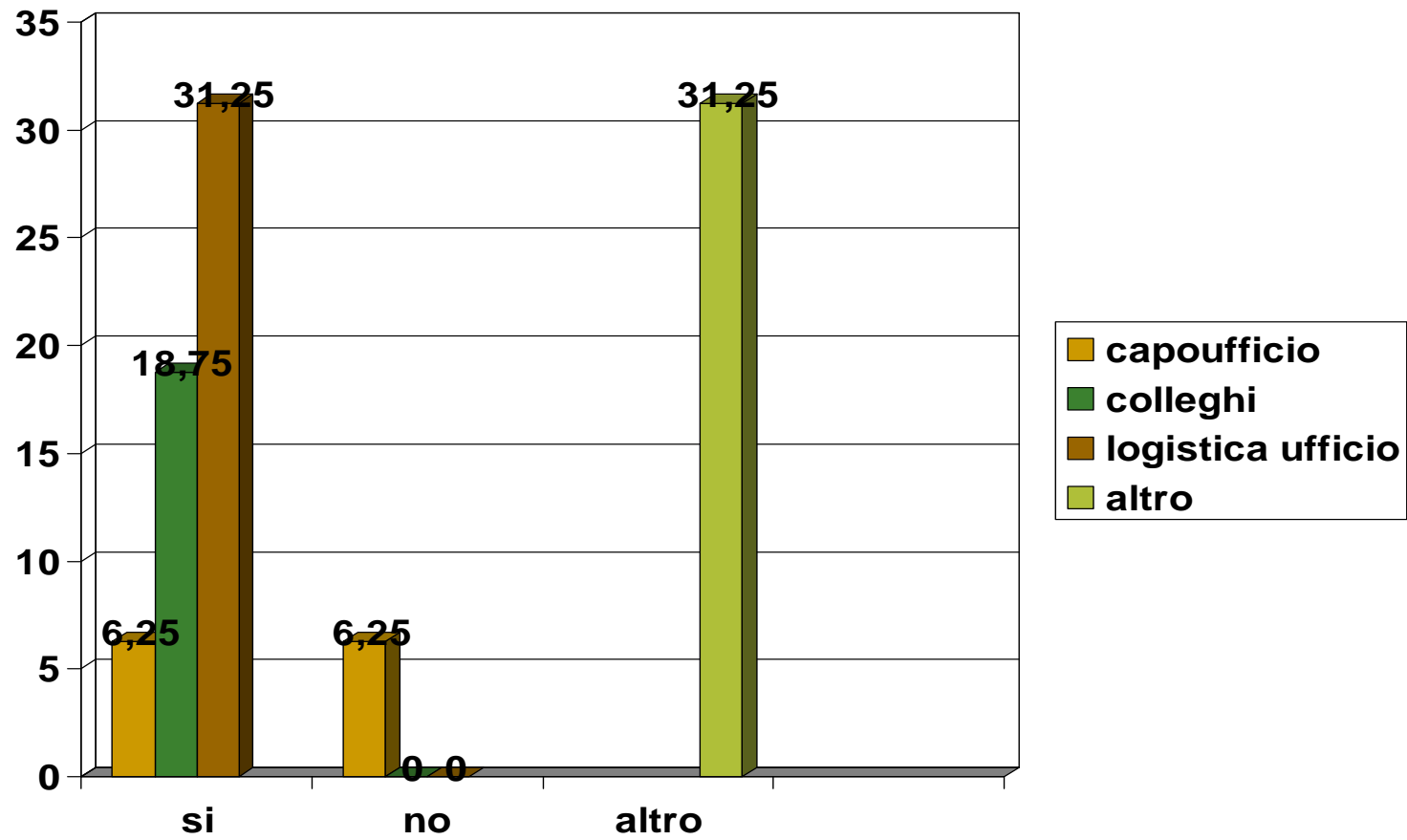
 - Con il capoufficio:
 - Si, esiste un disagio e malessere 6,25%
 - No, non esiste un disagio e malessere 6,25%

 - Con i colleghi:
 - Si, esiste un disagio e malessere 18,75%
 - No, non esiste nessuna risposta

 - Logistica ufficio:
 - Si, esiste un disagio e malessere 31,25%

 - Altro: 31,25%
-

Grafico risposte domanda 3



...Disagio...."Altro" Domanda 3 continua

- Tra coloro i quali hanno risposto "Altro disagio" possiamo rilevare che:
 - difficoltà di comunicazione con colleghi e superiori gerarchici 6,25%
 - all'archivio corrente non utilizzabile 6,25%
 - Capoufficio 12,50%
 - Poca comunicazione con amm.ne com.le 6,25%
-

conclusioni

- Dall'indagine è emerso la necessità di :
 - maggiore formazione in particolare front office.
 - Maggiore comunicazione tra i colleghi e con l'amministrazione al fine di condividere fini ed obiettivi
 - Rilievo dei carichi di lavoro per poter essere meglio distribuiti tra il personale.
-